

PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK BIDAN DALAM MEMOTIVASI PASIEN

(Studi Pada Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Oleh:

Putri Agil Herawati

201410040311276

Pembimbing 1: Drs. Farid Rusman, M.Si.

Pembimbing 2: Nurudin, M.Si.

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK BIDAN DALAM
MEMOTIVASI PASIEN**
(STUDI PADA IBU HAMIL TRISEMESTER AKHIR DI KLINIK DAQU SEHAT
MALANG)

Diajukan Oleh :

PUTRI AGIL HERAWATI

201410040311276

Telah disetujui
Jumat, 15 Maret 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Farid Rusman, M. Si.

Nurudin, M.Si

Dekan



Dr. Rinalso Kartono, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Kesejahteraan Sosial

Himawan S

M. Himawan Sutanto, M. Si.

SKRIPSI


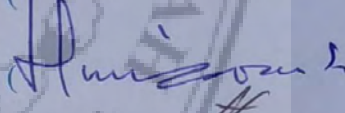
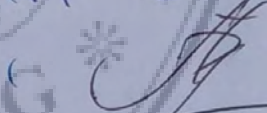
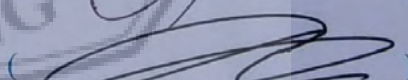
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Putri Agil Herawati
201410040311276

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Kesejahteraan Sosial
Pada hari, Maret 2019
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Frida Kusumastuti, M.Si** ()
2. **M. Himawan Sutanto, M.Si** ()
3. **Drs. Farid Rusman, M.Si** ()
4. **Nurudin, M.Si** ()

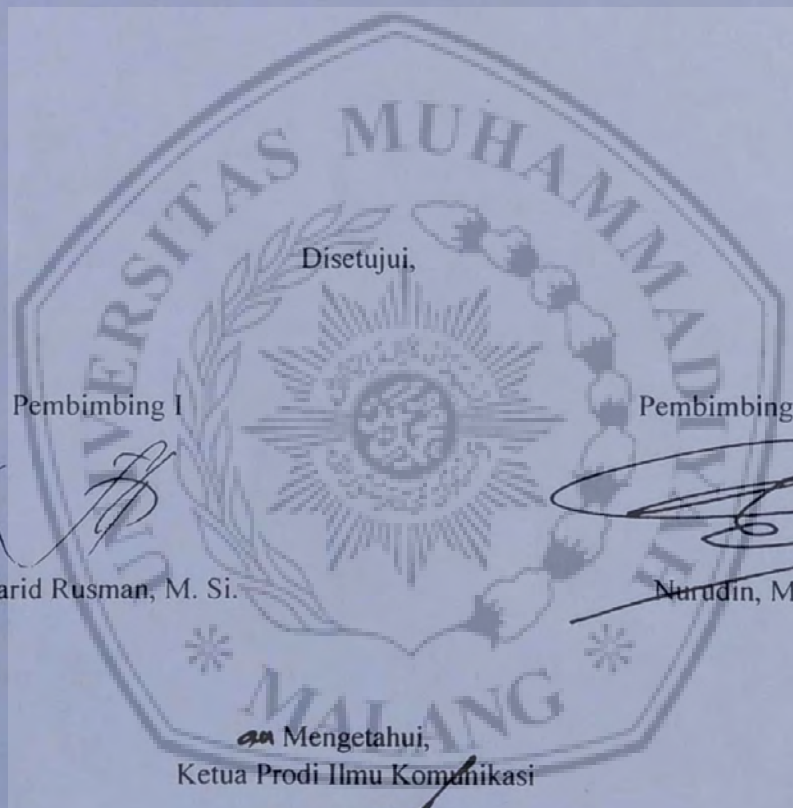
Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Rini Karto, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Agil Herawati
NIM : 201410040311276
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam
Memotivasi Pasien (Studi pada Ibu Hamil Trisemester
Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)



Disetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Farid Rusman, M. Si.

Nurudin, M.Si.

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

M. Himawan Sutanto, M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Agil Herawati
Tempat, tanggal lahir : Malang, 15 Mei 1996
Nomor Induk Mahasiswa : 201410040311276
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) dengan judul:

Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Pasien
(Studi pada Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)

adalah bukan karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain,, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 6 Maret 2019

Yang Menyatakan,



Putri Agil Herawati

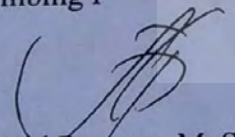
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Putri Agil Herawatia
2. NIM : 201410040311276
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Pasien
(Studi pada Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)
6. Pembimbing : 1. Drs. Farid Rusman, M.Si
2. Nurudin, M. Si.

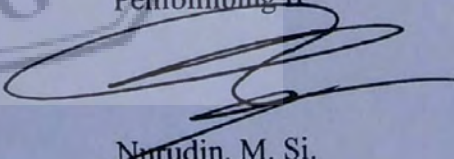
Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
22-05-18	Acc Judul Dosen Pembimbing 1		
24-04-18	Acc Judul Pembimbing 2		
25-10-18	Acc Proposal		
26-11-18	Seminar Proposal		
03-01-19	Acc Seminar Proposal dan Acc Draft Penelitian		
28-02-19	Acc Bab IV, V, dan IV		
	Acc Sidang		

Malang, 6 Maret 2019
Disetujui,

Pembimbing I


Drs. Farid Rusman, M. Si.

Pembimbing II


Nurudin, M. Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Pasien (Studi pada Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)”. Maksud dari pembuatan skripsi ini merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Program Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Muhammadiyah Malang.

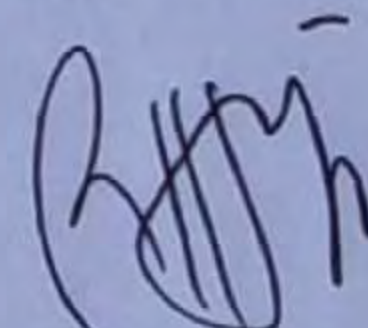
Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti senantiasa mengalami kesulitan-kesulitan namun semuanya dapat teratasi berkat adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak M. Himawan Sutanto, M. Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu dan izin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Farid Rusman, M. Si. selaku pembimbing I dan Bapak Nurudin, M. Si. selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktu, dan membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Frida Kusumastuti, M. Si selaku penguji I dan Bapak M. Himawan Sutanto, M. Si. yang sudah meluangkan waktunya untuk hadir dalam sidang saya dan membimbing beserta merevisi skripsi saya.
4. Kedua orang tua peneliti, Bapak dan Mamak yang telah memberikan motivasi dan doa dengan keiklasan beserta kesabaran yang luar biasa untuk peneliti.
5. Kakak kandung peneliti yaitu, Dewi Rahmawati sebagai support system dalam hal keuangan, Rini Intan Dewi Safitri sebagai orang yang menceramahi saya untuk cepat menyelesaikan skripsi, dan Tatok Irawan beserta istrinya Indah Permatasari untuk meminjamkan listrik karena saat akan menggumpulkan berkas skripsi lampu rumah sedang mati.
6. Krucil-krucil peneliti yaitu, Jeni dan Ahza yang selalu mengganggu saya menyelesaikan skripsi dan membuat kegaduhan akan suaranya yang begitu menggelegar sekali.

7. Teman-teman peneliti Ilma yang sering mengajak peneliti untuk curhat permasalahannya, Vicki yang mendengarkan saya saat sedang membicarakan skripsi dan terimakasih sudah memberikan saran untuk penelitian ini, Ari yang menyempahi saya lulus 2 tahun dan alhamdulillah saya akhirnya lulus sebelum 2 tahun.
8. Teman-teman bimbingan yaitu, Iim, Kurnia, Alina, Linda Yati, Linda Kurnia, Aden, Ulfi, dan Bela yang menunggu saat bimbingan dan mensupport agar cepat selesai.
9. Dr. Laili selaku Direktur Klinik Daqu Sehat Malang yang sudah mengijinkan saya penelitian disana.
10. Bidan Ervin, Bidan Nafis, Bidan Fika, dan Bidan Fitri yang sudah bersedia dan meluangkan waktunya untuk menjadi subjek penelitian skripsi ini.
11. Sema pihak lainnya yang telah banyak membantu peneliti dan memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.

Ketidakmampuan penulis untuk membalas semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi, dan semoga mendapatkan balasan oleh Allah SWT dan semoga selalu diberikan kemudahan dalam menjalankan segala urusannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang berkepentingan. Namun demikian tidak ada manusia yang sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk menjadi skripsi yang lebih berguna bagi pihak lain yang membutuhkan referensi.

Malang, 6 Maret 2019



Putri Agil Herawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABLE.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademik.....	4
1.4.2 Manfaat praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	6
2.1.2 Konteks Komunikasi.....	7
2.1.3 Jenis-jenis dalam Bidang Komunikasi.....	10
2.2 Komunikasi Kesehatan.....	13
2.3 Komunikasi Terapeutik.....	15
2.4 Komunikasi Terapeutik dalam Konteks Komunikasi Interpersonal.....	20
2.5 Proses Komunikasi Terapeutik.....	24
2.6 Proses Terjadinya Motivasi antara bidan dan Ibu Hamil.....	28
2.7 Definisi Konseptual.....	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33

3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Fokus Penelitian.....	34
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.4.1 Waktu Penelitian.....	35
3.4.2 Tempat Penelitian.....	35
3.5 Subjek Penelitian.....	35
3.6 Sumber Data.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Wawancara.....	37
3.7.2 Observasi.....	37
3.7.3 Dokumentasi.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN.....	42
4.1 Sejarah Singkat Klinik Daqu Sehat Malang.....	42
4.2 Visi dan Misi Klinik Daqu Sehat Malang.....	44
4.3 Struktur Organisasi Klinik Daqu Sehat Malang.....	44
4.4 Pelayanan Klinik Daqu Sehat Malang.....	46
4.4.1 Pelayanan Medika.....	46
4.4.2 Pelayanan Unggulan.....	46
4.4.3 Layanan Penunjang.....	47
4.4.4 Layanan UMKM dan Bakti Sosial Klinik Daqu Sehat.....	47
4.4.5 Jabwal Praktek Dokter.....	47
BAB V TEMUAN DAN ANALISIS DATA.....	49
5.1 Data Subjek Penelitian.....	49
5.2 Fase Prainteraksi.....	50
5.3 Fase Orientasi.....	54
5.4 Fase Kerja.....	58
5.5 Fase Terminasi.....	61
5.6 Model Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang.....	66

5.7 Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang.....	68
BAB VI PENUTUP.....	74
6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	74
6.2.1 Saran Akademis.....	75
6.2.2 Saran Praktis.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
1. Buku.....	77
2. Internet.....	78
3. Skripsi.....	80
4. Jurnal.....	80
LAMPIRAN.....	81
1. Lampiran 1: Pedoman Draft Wawancara Penelitian.....	82
2. Lampiran 2: Lampiran Observasi.....	97
3. Lampiran 3: Lampiran Dokumentasi.....	103

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Klinik Daqu Sehat Malang.....	45
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Komunikasi Interaktif.....	7
Gambar 2. Unsur Pembentukan Motivasi.....	29
Gambar 3. Peta Lokasi Penelitian.....	43
Gambar 4. Model Komunikasi Interaktif.....	67



DAFTAR TABLE

Tabel 1. Teori Self Disclousure.....	23
Tabel 2. Tugas Bidan dalam Proses Komunikasi Terapeutik untuk Menangani Pasien.....	24
Tabel 3. Elemen Kontrak Perawat-Klient.....	27
Tabel 4. Jabwal Praktek Dokter.....	47



LAMPIRAN



Lampiran 1

Pedoman Draft Wawancara Penelitian

Judul penelitian	: Proses Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Pasien (Studi pada Ibu Hamil Trisemester Akhir di Klinik Daqu Sehat Malang)
Hari/tanggal wawancara	:
Lokasi wawancara	:

Untuk Bidan

Nama bidan :

Jenis kelamin :

Usia :

Lama bekerja :

Asal :

1. Bagaimana cara anda menciptakan rasa nyaman kepada pasien?
2. Bagaimana cara anda memperkenalkan diri saat bertemu dengan pasien?
3. Dalam membangun rasa nyaman ditahap awal berkomunikasi dengan pasien, bagaimana anda membangun hubungan komunikasi secara berkelanjutan dengan pasien?
4. Dalam menangani pasien, bagaimana anda membangun rasa keterbukaan dengan pasien agar ia mengutarakan apa yang ia rasakan?
5. Apa saja yang anda tanyakan kepada pasien mengenai keluhannya?
6. Bagaimana dan seperti apa respon anda setelah mengetahui keluhan yang dialami pasien?
7. Bagaimana cara anda menyimpulkan keluhan yang diberikan pasien?
8. Setelah anda mengetahui keluhan pasien, bagaimana arahan atau saran yang anda berikan kepada pasien?
9. Apakah anda pernah menjumpai pasien yang kurang percaya diri, takut, cemas dalam menghadapi proses pra persalinan? Bagaimana anda menangani hal tersebut? Misalnya seperti memberikan motivasi atau dukungan kepada pasien.
10. Informasi apa yang anda sampaikan untuk memotivasi pasien agar ia menjaga kandungannya sampai proses pra persalinan?

11. Bagaimana respon pasien saat anda memberikan motivasi? Apakah ia merasa termotivasi dengan apa yang anda informasikan?
12. Kendala apa saja yang anda alami saat menangani pasien? Bagaimana anda mengatasi kendala tersebut?
13. Bagaimana cara anda mengajak berkomunikasi dengan pasien dalam rangka menjabwalkan pertemuan berikutnya?
14. Setelah anda menemui pasien kembali, bagaimana keadaan fisiologis dan psikologis pasien? Apakah anda berhasil dalam memberikan motivasi atau sebaliknya?
15. Keberhasilan motivasi seperti apa yang ibu hamil katakan kepada anda? Misalnya ibu hamil merasa lebih percaya diri dengan kondisinya, merasa tidak takut akan proses pra persalinan.
16. Setelah anda berhasil memotivasi pasien, apakah terdapat hal-hal yang perlu disepakati oleh kedua belah pihak antara bidan dan pasien? Misalnya pasien menginginkan melahirkan dengan cara normal atau caesar?
17. Apakah anda memberikan informasi yang berkaitan dengan jalannya proses persalinan untuk memilih melahirkan secara normal maupun caesar? Informasi apa saja yang anda berikan (misalnya dampak positif dan dampak negatifnya dalam pemilihan proses persalinan)?
18. Bagaimana respon pasien setelah anda menjelaskan pilihan persalinan dan dampak dalam proses persalinan?

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afifuddin, H dan Beni Ahmad Saebani. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Astuti, Sri, Ari Indra Susanti, dkk. 2017. Asuhan Ibu Hamil dalam Masa Kehamilan Buku Ajar Kebidanan-Antenatal Care (ANC). Jakarta: Erlangga.
- Bungin, H. M. Burhan. 2010. Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana.
- Dalami, Ermawati, Ns. Rochimah, dkk. 2009. Buku Saku Komunikasi Keperawatan. Jakarta: TIM.
- Effendy, Onong Uchjana. 2017. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Junaedi, Fajar dan Filosa Gita Sukmono. 2018. Komunikasi Kesehatan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Liliweri, Alo. 2013. Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Lia, Christina, Untung Sujiwo, dkk. 2003. Komunikasi Kebidanan. Jakarta: EGC.
- Littlejohn, Stephen W & Karen A. Foss. 2009. Teori Komunikasi, edisi 9. Jakarta: Salemba Humanika
- Machmud, Muslimin. 2016. Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah. Malang: Selaras.
- Machoedz, Mahmud. 2009. Komunikasi Keperawatan Komunikasi Terapeutik. Yogyakarta: Ganbika.
- Moelog, Lexy J. 1993. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja RosdaKarya
- Muhith, Abdul dan Sandu Suyoto. 2018. Aplikasi Komunikasi Terapeurik Nursing & Health, Yogyakarta: Andi.
- Mulyana, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Rosdakarya.

- Nurfurqoni, Fuadah Ashri. 2013. Buku Saku Komunikasi Interpersonal & Konseling Kebidanan. Jakarta: EGC.
- Nurudin. 2016. Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sukandarrumidi dan Haryanto. 2008. Dasar-dasar Penulisam Proposal Penelitian. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sunarjo dan Djoenaesih S. Sunarjo. 1983. Komunikasi, Persuasi dan Retorika. Yogyakarta: Liberty.
- Suryani. 2005. Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik. Jakarta: EGC.
- Uripi, Christina Lia, Untung Sujianto, dkk. 2003. Komunikasi Kebidanan. Jakarta: EGC.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 2009. Metode Penelitian Sosial. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yulifah, Rita dan Tri Johan Agus Yuswanto. 2015. Komunikasi dalam Praktik Kebidanan, Edisi 2. Jakarta: Salemba medika.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2007. Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi, Edisi 3. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wood, Julia T. 2013. Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian. Jakarta: Salemba Humanika.

Internet

- Anonim. <http://digilib.unila.ac.id/11161/17/BAB%20III.pdf>
- Anonim. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/1169/2/BAB%20II.pdf>
- Eko Setyo Novanto. 2017, “*Setahun, Bumil di Kota Malang yang Meninggal tercatat “Hanya” 14 Orang*” <https://www.jawapos.com/jpg-today/21/12/2017/setahun-bumil-di-kota-malang-yang-meninggal-tercatat-hanya-14-oran> diakses pada tanggal 4 Juni 2018.
- Freddy OP, SKM., MRS. “*Modul Konsep Dasar Komunikasi*”. https://www.academia.edu/33681898/Materi_Komunikasi_Efektif diakses pada tanggal 30 November 2018.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2017, “*Inilah Capaian Kinerja Kemenkes RI Tahun 2015-2017*”

- <http://www.depkes.go.id/article/view/17081700004/-inilah-capaian-kinerja-kemenkes-ri-tahun-2015--2017.html> diakses pada tanggal 6 Juni 2018
- Keputusan Menteri Negara Kesehatan Republik Indonesia. 2007, “Sub BAB Pengertian Bidan”
- <http://www.pdpersi.co.id/peraturan/kepmenkes/kmk3692007.pdf> diakses pada tanggal 10 Juli 2018.
- Laisa, Amalia. “Model Komunikasi Interaktif”. <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-komunikasi-model-interaksional/3806/2> diakses pada tanggal 17 Januari 2019
- Masri, Mohd Yusrie. “Motivasi”. <https://www.slideshare.net/yusrie801/menurut-mc-donaldmotivasi> diakses pada tanggal 22 Desember 2018
- Memo X Malang. 2017, “Sambut Kota Sehat 2017, Dukung FMKS” <https://malang.memo-x.com/18682/sambut-kota-sehat-2017-dukung-fmks.html> diakses pada tanggal 1 Juni 2018.
- Misna, Andi. “Formulasi Kebijakan Alokasi Dana Desa di Desa Kandalo Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Kutai Timur”. <http://www.portal.fisip-unmul.ac.id/site/?p=2963>. Diakses tanggal 17 Januari 2019
- Mona Syafera. “Asuhan Keperawatan Kehilangan dan Berduka”. https://www.academia.edu/8324741/ASUHAN_KEPERAWATAN_KEHILANGAN_DAN_BERDUKA_Diposkan_oleh_Rizki_Kurniadi diakses pada tanggal 22 Desember 2018
- Ningsih AR. 2018. ”BAB II” <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/1061/2/BAB%20II.pdf> diakses pada tanggal 10 Januari 2019.
- Pewarta CR-1. 2018, “Kematian Ibu Hamil Ternyata disebabkan Faktor 4T dan 3T, Apa Saja?” <https://malangvoice.com/kematian-ibu-hamil-ternyata-disebabkan-faktor-4t-dan-3t-apa-saja/> diakses pada tanggal 5 Juni 2018.
- Prapta Wesnawa. 2018, “Komunikasi Terapeutik” https://www.academia.edu/5006871/KOMUNIKASI_TERAPEUTIK_PENDAHULUAN diakses pada 9 Oktober 2018
- Rina Widyawati. 2015, “Bidan Adalah” <http://www.profesibidan.com/2015/04/bidan-adalah.html> diakses pada tanggal 9 Juli 2018

WEB Resmi Klinik Daqu Sehat Malang. <https://bit.ly/2DmkTAi>

Skripsi

Adytia Herma Nugraha. 2014. Tahapan Komunikasi Terapeutik Bidan dalam Memotivasi Pasien Ibu Hamil Trisemester III. Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Luki Ritanto. 2018. *Proses Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Mempersuasi Pasien Untuk Beraktivitas*. Ilmu Komunikasi, Universitas Brawijaya Malang.

Seli Febriyanti. 2016 *Hubungan Dukungan Suami Dengan Perilaku Kesehatan Ibu Hamil Dalam Mengonsumsi Makanan Bergizi* Yogyakarta. Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jurnal

Nugraheni Arumsari, Yulius Slamet, dkk. 2013. *Proses Komunikasi Terapeutik Dokter Pasien dalam Pelaksanaan HIV Voluntary Counseling and Testing (VCT) di RSUD Tugurejo Semarang*. Ilmu Komunikasi, Universitas Negeri Semarang.

Ristiana Kadarsih. 2009. Teori Penetrasi sosial dan Hubungan Interpersonal. Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Jane Christin dan Djudi Mukzam. 2017. Pengaruh Motivasi Eksternal terhadap Kinerja Karyawan, Universitas Brawijaya Malang.

Eni Dwi Mayasari. 2017. Persepsi Penonton Remaja Kota Samarinda Terhadap Program Ini Talkshow di Net TV, Universitas Mulawarman.